

ОБЩИ УСЛОВИЯ КЪМ ДОГОВОР ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА МЕЖДУНАРОДНА КРЕДИТНА КАРТА НА "ИНТЕРКАРТ ФАЙНАНС" АД

Настоящият документ урежда Общите условия за издаване и ползване на международна кредитна Карта (Карта), която се издава от "Интеркарт Файнанс" АД, със седалище и адрес на управление: 1407 София, бул. Джеймс Баучер 76А, ет. 8, ЕИК: 175325806, вписано в Регистъра на администратори на лични данни под № 0050022 (Картоиздател), по силата на договор, сключен между Картоиздателя и международните картови организации MasterCard International и VISA Europe, и се предоставят на другата договаряща страна (Картодържател), която подписва Заявление и Договор за издаване и ползване на международна кредитна Карта (Договор) и всички негови Приложения.

СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРА И ПРЕДАВАНЕ НА КАРТАТА

1. Договорът се сключва чрез подписването му от упълномощено от Картоиздателя или според закона лице и лично от Картодържателя при първоначалното предаване на Картата. Картата се предава лично на Картодържателя срещу представяне на лична карта, копие от която се запазва от Картоиздателя, в офисите на Картоиздателя или при негови представители. С подписването на Договора се удостоверява, че Картодържателят е получил надлежно Картата и запечатан плик с ПИН и еПИН.

1.1. Предварително условие за сключване на Договора, издаването и предаването на Картата е одобрение от Картоиздателя на Заявление, подписано лично от Заявителя. При одобряване на Заявление, подадено по интернет, Картодържателят е длъжен да го подпише лично при получаване на Картата.

1.2. Картоиздателят има право да откаже да одобри дадено Заявление по свое усмотрение, за което не носи отговорност.

1.3. Картодържателят е длъжен да се подпише на мястото за подпис на обратната страна на Картата незабавно след получаването ѝ. Картата е собственост на Картоиздателя и Картодържателят е единственото лице, което има непрехвърляемо право да я ползва. Използването ѝ от друго лице е забранено.

2. Картодържателят е длъжен да не използва Картата за никакви противоречащи на закона цели включително, но не само, за покупка на стоки и услуги, забранени от законите на Република България или държавата, в която се извършва транзакцията.

ВАЛИДНОСТ НА КАРТАТА И ПОДНОВЯВАНЕ

3. Картата има срок на валидност до края на месеца, който е отбелязан върху нея. Използването на Картата след изтичане на срока ѝ на валидност или след обявяването ѝ за невалидна по каквато и да е причина или след прекратяване на отношенията между Картоиздателя и Картодържателя, независимо от основанието, е забранено. Такова използване не освобождава Картодържателя от отговорност за транзакции с Картата, извършени след последния ден на валидност, както и от задълженията му по Договора и Условията. Картоиздателят блокира картата след изтичане на срока ѝ на валидност.

3.1. При изтичането на валидността ѝ всяка Карта се подновява от Картоиздателя автоматично, с издаване на нова карта. Всяка нова Карта представлява продължение на предишната и се подчинява на същите Условия. Картодържателят е длъжен да получи подновената Карта лично в някой от офисите на Картоиздателя в срок до 2 (два) месеца от изтичане на валидността на старата Карта. Картодържателят е длъжен да върне на Картоиздателя старата Карта при получаването на новата.

3.2. Ако Картодържателят не желае подновяването на Картата си, той трябва да уведоми писмено Картоиздателя най-късно 40 (четиридесет) дни преди първо число на месеца, в който изтича валидността ѝ. В този случай прекъсва и срокът на допълнителните Карты, които също не се подновяват.

4. При невъзможност за използване на Картата, в следствие на блокиране в случаите, описани в Договора или в настоящите Условия, или при загуба, кражба или дефект на Картата, след подаване на писмена молба от Картодържателя

Картата може да бъде преиздадена, като в този случай за преиздаването се дължи такса съгласно Тарифата.

СЪХРАНЕНИЕ НА КАРТАТА, ПИН, еПИН, CVC2 и други ДОКУМЕНТИ

5. При получаване на Картата Картоиздателят предоставя лично на Картодържателя ПИН (Персонален Идентификационен Номер) и еПИН (ПИН за достъп до Персонализираната страница на Картодържателя в интернет страницата на Картоиздателя) в запечатан плик. CVC2 е отбелязан на обратната страна на Картата.

6. Картодържателят е запознат със същността на Картата като средство за извършване на плащания и други услуги, както и с използването на ПИН или еПИН и се задължава да съхранява Картата и да пази ПИН и еПИН при пълна конфиденциалност. Въвеждането на ПИН, еПИН или CVC2 има правното действие на саморъчно поставен правно валиден подпис на Картодържателя и с въвеждането им последният изразява съгласието си и неотменимо нарежда на Картоиздателя да осъществи съответната платежна операция, което води до задължаване на картовата платежна сметка на Картодържателя.

7. Картодържателят е длъжен да полага грижи за опазване на Картата, ПИН, еПИН и CVC2 срещу унищожаване, изгубване, кражба, подправяне, копиране, използване от трето лице или използване по друг неправилен начин и други рискове (неправомерно използване), с усилията, които полага за опазване на собственото си имущество. Той е длъжен да запомни своя ПИН и еПИН, да унищожи формуляра, от който го е узнал и да не съхранява записан по какъвто и да е начин своя ПИН или еПИН на същото място, на което съхранява Картата. Картодържателят е длъжен да съхранява Картата на място, недостъпно за трети лица, да я пази от въздействието на магнитни и други вредоносни носители, както и да извършва всякакви други действия, чрез които да я пази от горепосочените рискове и да не извършва никакви действия, които позволяват настъпването на горепосочените рискове.

8. При съмнение за нарушаване на целостта на плика с ПИН и еПИН Картодържателят е длъжен незабавно да уведоми по начина посочен по-долу Картоиздателя. Също така в случай на

унищожаване, изгубване, кражба, подправяне, копиране, използване от трето лице, извършване на операция с Картата, която не е одобрена от Картодържателя или използване по друг неправилен начин и други рискове (неправомерно използване), както и в случаите на оспорване на транзакции, Картодържателят се задължава по всеки възможен начин на адрес/факс/телефон или e-mail за кореспонденция с Картоиздателя, но задължително и писмено, да уведоми незабавно Картоиздателя. Картоиздателят блокира Картата в рамките на един час от уведомлението. Ако блокирането се налага по вина (включително умисъл или небрежност) на Картодържателя (в случаи на изгубване, унищожаване на Картата или забравен ПИН и други), Картоиздателят има право да събере такса за блокиране на Картата, като размерът на тази такса е посочен в Тарифата.

8.1. Уведомленията по т. 8 могат да се отправят във всеки офис на Картоиздателя в рамките на работното му време, както и денонощно, 365 дни в годината на телефоните и на електронната поща на Картоиздателя, посочени в Договора. Извършеното уведомяване на Картоиздателя не замества подаването на възражение срещу неправилен използване на Картата, описано по-долу.

9. Картоиздателят не носи отговорност за вреди, причинени при ползване на Картата, ако преди получаване на уведомлението по т. 8 добросъвестно е изпълнил нареждане за извършване на операция с нея от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да я извърши. В тези случаи отговорността на Картодържателя може да бъде ограничена само ако са изпълнени предпоставките по чл. 58 от Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), до размера на 300 лв. Във всички случаи, когато транзакцията е извършена въз основа на въведен правилно ПИН, се приема, че лицето, което я е извършило, е било недвусмислено овластено да я извърши. Посоченото в предходното изречение не представлява изчерпателно изброяване на недвусмислени обстоятелства по смисъла на настоящата разпоредба. Ограничението на отговорността не се прилага, ако Картодържателят

е действал при умисъл или груба небрежност, както и ако не е изпълнил задълженията си по Договора и Условиата.

10. Съхраняването на ПИН или еПИН заедно с Картата, както и пропускът да се уведоми Картоиздателя, както е предвидено в т. 8, представлява груба небрежност от страна на Картодържателя. Посоченото в тази разпоредба не се явява изчерпателно изброяване на всички прояви на груба небрежност от страна на Картодържателя. В случай, че Картодържателят загуби или забрави своя ПИН, по негова писмена молба Картоиздателят генерира отново ПИН, като за това Картодържателят дължи заплащане на такса съгласно Тарифата.

11. Картодържателят е длъжен да съхранява Месечните извлечения и документите за транзакции за срок най-малко до 30 (тридесет) дни от получаването им.

ТРАНЗАКЦИИ, ИЗВЪРШВАНИ С КАРТАТА

12. Картата може да се използва за транзакции за плащане или теглене на пари в брой чрез използването на ПОС-устройства, АТМ - устройства, други електронни платформи online, както и чрез физическо предаване на Картата на Търговеца offline (Транзакции). За извършване на всяка една транзакция, Картодържателят е длъжен да подпише лично и със своя подпис (идентичен с този на гърба на Картата) документ (разписка от ПОС терминал или слип от импринтер), който съдържа данни за транзакцията и/или да въведе ПИН и/или еПИН или CVC2. По този начин Картодържателят извършва следните действия:

(i) неотменимо нареждане до Картоиздателя и съгласие да извърши платежната операция и да плати от негово име и за негова сметка сумата на транзакцията; и

(ii) безусловно се съгласява и нарежда на Картоиздателя да задължи картовата му платежна сметка със сумата на транзакцията, ведно с всички дължими такси, лихви и комисионни, ако такива има според Условиата, Договора и Тарифата. В случай, че платежната операция води до усвояване на отпуснат на Картодържателя кредит и средствата за транзакцията се предоставят по картовата му платежна сметка от Кредитодателя, Картодържателят безусловно се съгласява да върне на Кредитодателя сумата на транзакцията, с

която той го е кредитирал, ведно с начислени лихви, такси, неустойки и комисионни.

13. Картодържателят е длъжен да удостовери самоличността си пред съответния служител с документ за самоличност. Картодържателят има право да получи от съответния служител в обекта или АТМ, където извършва транзакция с Картата, копие от разписката, издавана за транзакциите. В случай, че от Картоиздателя бъде изискано предоставянето на допълнителни копия от разписки, то Картоиздателят има право да поиска заплащане на разносните за издаване на подобни копия, чиято стойност ще се определи от Картоиздателя.

14. Картата представлява единствено средство, което опосредства плащането между Картодържателя и Търговеца. Картоиздателят не носи отговорност при пълно, частично, лошо или забавено изпълнение от страна на друго лице Търговец по сделки с Картодържателя.

15. При извършване на транзакции на територията на Република България или извън нея, те се съобразяват с предоставения кредитен лимит по картовата платежна сметка на Картодържателя с определения в Тарифата лимит за теглене на пари в брой и с правилата на кредитните/финансовите институции на мястото на извършване на транзакциите.

16. Моментът на получаване на платежното нареждане по смисъла на ЗПУПС при извършване на транзакции с Картата е моментът на прочитане на Картата от съответното устройство (ПОС терминал или АТМ терминал), съответно потвърждаване от Картодържателя на транзакция в Интернет, с изключение на случаите на offline транзакции. Моментът на получаване на платежното нареждане при offline транзакции е моментът на регистрирането им в информационната система на Картоиздателя и е в зависимост изцяло от прилаганите от съответния Търговец правила и процедури за предаване на нареждането.

ТРАНЗАКЦИИ ЧРЕЗ ПОС ТЕРМИНАЛ

17. Плащания с Картата се извършват на всички ПОС терминали или импринтери, носещи логото iCARD, MasterCard или VISA (което е приложимо). Търговецът или друго лице има право да поиска допълнителна информация от Картодържателя за

авторизация от Картоиздателя или банката на търговеца. Ако не бъде получена авторизация, не настъпват правните ефекти, посочени в т. 12.

17.1. Теглене на пари в брой може да се извършва на ПОС терминали или импринтери в офиси на Картоиздателя или в банкови офиси, носещи логото на MasterCard или VISA и приемащи такива транзакции, съгласно разпоредбите на Договора, Условиата и Тарифата и в рамките на лимита за теглене на пари в брой, приложим за съответния вид Карта съгласно Тарифата.

17.2. Изпълнението на платежната операция става по процедурите и в сроковете на международните картови организации MasterCard и VISA за това. Срокът, в който Картоиздателят отразява транзакциите, извършени чрез ПОС терминали е три работни дни от деня на получаване на платежното нареждане, но за някои обекти или търговци или в някои случаи (транзакции чрез импринтер) би могъл да бъде и по-дълъг в зависимост от работата на съответния обект или търговец. В тези случаи Картоиздателят не носи отговорност за забава при забавено получаване на платежното нареждане.

17.3. Отразяването на транзакции при използване на Priority Pass карта по програмата Airport Lounge става на първо число на месеца, следващ отчетния период, през който е използвана услугата, като превалутирането става по курса на БНБ към датата на отразяването.

ТРАНЗАКЦИИ ЧРЕЗ АТМ

18. Картодържателят има право чрез ползване на Картата и въвеждане на ПИН, което замества полагането на подпис от него, да усвоява средства от картовата си платежна сметка чрез теглене на суми в брой, плащания и други операции на АТМ устройства, носещи логото на iCARD, MasterCard или VISA (което е приложимо).

18.1. Теглене на суми в брой посредством Картата може да се извършва само за суми, които не надвишават дневния лимит, който Картоиздателят може да определи и да оповести в Тарифата, Договора и Месечните извлечения. Картоиздателят може да променя дневния лимит като информира Картодържателя за промяната с Месечното извлечение, предхождащо датата на влизане в сила на промяната на дневния лимит или по друг подходящ начин, съгласно Условиата.

Правилата за дневния лимит се прилагат съответно и за седмичните лимити. Тегленето на пари в брой е позволено само в рамките на лимита за теглене на пари в брой, приложим за съответния вид Карта съгласно Тарифата. Сборът от сумата за теглене и дължимите за това такси и комисионни съгласно Тарифата, не може да надвишава размера на разполагаемите средства по картовата платежна сметка на Картодържателя.

18.2. При теглене на пари в брой картовата платежна сметка се задължава с изтеглената сума и дължимите такси, лихви и комисионни съгласно Тарифата, а при внасяне на суми в брой настъпват описаните в Договора последици.

18.3. Срокът, в рамките, на който Картоиздателят отразява транзакциите на АТМ, е три работни дни от деня на получаване на платежното нареждане. В случай, че теглената сума представлява усвояване на предоставен от Кредитодателя на Картодържателя кредит, лихва се начислява от деня на осчетоводяване на транзакцията, съгласно Договора за кредит.

18.4. За всяка транзакция чрез АТМ устройство, при поискване чрез въвеждане на съответния текст съгласно указанията, изписани на екрана на АТМ устройството, се издава в същия момент квитанция, която удостоверява нарежданията, които е дал Картодържателят. В случай че такава квитанция не бъде издадена поради техническа грешка, се счита, че транзакцията е валидно извършена и Картодържателят може да се свърже с АТМ оператора. Картоиздателят може да окаже съдействие на Картодържателя при поискване.

18.5. В случай на задържане на Картата от АТМ Картодържателят е длъжен да уведоми Картоиздателя, а Картоиздателят се задължава след получаване на писмена молба от Картодържателя да осигури връщане на Картата или издаване на нова Карта за сметка на Картоиздателя, освен ако задържането е по вина на Картодържателя, когато връщането или издаването е за негова сметка.

18.6. Във всеки един момент и без предварително известие до Картодържателя Картоиздателят може да прекрати осъществяването на транзакции чрез АТМ устройства или временно да преустанови възможността за осъществяване на такива транзакции, с цел защита интересите на

Картодържателя или в случай че Картодържателят е нарушил настоящите Условия. В тези случаи Картоиздателят не носи отговорност спрямо Картодържателя за каквито и да било вреди, включително пропуснати ползи или щети.

18.7. Картодържателят може във всеки един момент по своя инициатива да поиска преустановяване на възможността за осъществяване на транзакции чрез АТМ устройства, като изпрати SMS с такова искане до Картоиздателя от регистрирания си телефонен номер или чрез своята Персонализирана страница.

ТРАНЗАКЦИИ В ИНТЕРНЕТ

19. При плащания в интернет сайтове, които приемат разплащания с MasterCard или VISA, Картодържателят въвежда своето име както е изписано върху Картата, номера на своята Карта и срока ѝ на валидност. В този случай може да му бъде поискана и допълнителна авторизация с CVC2 код. При плащане на стоки и услуги в интернет сайтове, които приемат разплащания с iCARD, Картодържателят извършва транзакцията, като я потвърждава с въвеждането на номера на своята Карта и своя еПИН. Срокът, в рамките, на който Картоиздателят отразява транзакциите в Интернет, е три работни дни от деня на получаване на платежното нареждане.

ПРЕВАЛУТИРАНЕ НА ТРАНЗАКЦИИ. ЗАКРЪГЛЯНЕ

20. При транзакции, извършени във валута, различни от валутата по картовата платежна сметка, задълженията се превалутират като се трансформират във валутата на Картата, прилагайки актуален за деня на обработка курс на MasterCard, съответно VISA и картовата платежна сметка се задължава с превалутираната сума.

20.1. Ако за целите на превалутирането при прилагането на обменен курс за съответния ден се получи число с повече от два знака след десетичната запетая, то това число се закръгля последователно от последния знак към втория, като цифра по-малка от пет се закръгля надолу, а цифра равна или по-голяма от пет се закръгля нагоре.

ТРАНЗАКЦИОНЕН ЛИМИТ

21. Дневният и седмичният транзакционни лимити са определените в Тарифата, освен ако в Договора е уговорено друго.

21.1. Картодържателят може да промени дневния си лимит, чрез изпращане на SMS от регистрирания при Картоиздателя телефонен номер, съдържащ искания размер на новия дневен лимит, но не повече от разполагаемия лимит по Картата. В този случай Картоиздателят променя съответно и седмичния лимит, ако това е необходимо за изпълнение на искането на Картодържателя. Картодържателят може отново да промени дневния и седмичния лимит до стандартно приложимия съгласно Тарифата размер, като изпрати до Картоиздателя SMS с такова искане от регистрирания си телефонен номер.

21.2. Лимитът за теглене на пари в брой е определен в Тарифата. Ако Картодържателят върне целия или част от усвоения кредит, той може да изтегли отново пари в брой в рамките на посочения в Тарифата лимит от върнатата сума.

НАДВИШАВАНЕ НА КРЕДИТНИЯ ЛИМИТ ПО КАРТОВАТА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА

22. До надвишаване на кредитния лимит по картовата платежна сметка, може да се стигне при offline транзакции (неавторизирани от Картоиздателя), при падеж на вноска по разсрочени задължения към Кредитодателя при условията на договора с него, при начисляване на дължими лихви, такси и комисионни, ако съответните суми са по-големи от разполагаемите средства по картовата платежна сметка. При надвишаване на кредитния лимит на Картодържателя се изпраща SMS, в който се посочва сумата на надвишаването или се уведомява по друг подходящ начин.

22.1. Ако исканата транзакция би довела до превишаване на кредитния лимит по картовата платежна сметка, тази транзакция може да бъде отказана по преценка на Картоиздателя. Наред с това, с цел избягване на рискове Картоиздателят може да блокира Картата до осъществяване на директен контакт между него и Картодържателя.

ТАКСИ И КОМИСИОННИ ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ

23. За откриването и воденето на картовата платежна сметка и предоставянето на платежните услуги и за другите услуги, свързани с ползване на Картата, които се предоставят от Картоиздателя, Картодържателят ще заплаща на Картоиздателя

такси и комисионни възнаграждения, посочени в Договора и в Тарифата.

ТЕКУЩА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ТРАНЗАКЦИИТЕ

24. Картодържателят е длъжен периодично, но не по-рядко от веднъж месечно, да се информира за движенията по картвата му платежна сметка по телефона, в офис на Картоиздателя или чрез Персонализираната си страница. Неполучаването на Месечното извлечение или неизпълнението на задължението за проверка на информацията не освобождават Картодържателя от задължението за погасяване на изискуемите му задължения към Кредитодателя по усвоен кредит и не отлагат началото на сроковете за оспорване на транзакции.

24.1. Отразяването на извършените с Картата транзакции и получените преводи в Персонализираната страница на Картодържателя представлява предоставяне на информация за платежните нареждания на дълготраен носител по смисъла на ЗПУПС. От този момент Картодържателят се счита уведомен за извършените платежни операции и започват да текат сроковете за оспорването им.

24.2. При отказ на Картоиздателя да изпълни транзакция с Картата, в съответствие с Договора и Условиата, информация за отказа се отразява в Персонализираната страница на Картодържателя и му се изпраща SMS на регистрирания му телефонен номер, за което Картоиздателят събира такса съгласно Тарифата.

МЕСЕЧНИ ИЗВЛЕЧЕНИЯ И НАПОМНИТЕЛНИ СЪОБЩЕНИЯ

25. В началото на всеки месец на Картодържателя се предоставя Месечно извлечение, което включва подробна информация за всички платежни операции, извършени с Картата и всички Допълнителни Карти, издадени към нея (ако има такива) в предходния месец и дължимите такси и комисионни възнаграждения (ако има такива), както и уведомления до Картодържателя. Месечното извлечение включва и информация за всички платежни операции (преводи) към неговата картова платежна сметка, извършени от Картодържателя или трети лица, сумата, деня, както и информация относно платеца, която информация е налична и може да се разпечата от Персонализираната страница на Картодържателя.

25.1. Месечните извлечения се предоставят съвместно от Картоиздателя и Кредитодателя и съдържат информация и за усвоените суми по кредита, включително начислени лихви, такси, неустойки и други (ако има такива), изискуемите вноски по разсрочените задължения и дължимата лихва (ако има такива), както и общ размер на задължението към Кредитодателя за съответния отчетен период, Минимална Погасителна Вноска и общ размер на цялото задължение към Кредитодателя.

25.2. Картоиздателят по своя преценка може да включва в Месечното извлечение или да прилага към него рекламни материали.

25.3. По изрично искане на Картодържателя, което може да бъде направено и чрез Персонализираната му страница, Месечните извлечения могат да бъдат изпращани на хартиен носител на посочен от него адрес, или съхранявани до поискване в посочен от Картодържателя офис на Картоиздателя, за което се дължи такса съгласно Тарифата.

25.4. Всеки Картодържател е длъжен да получи лично или чрез упълномощено от него лице, в офис или при представител на Картоиздателя, поне веднъж на всеки 6-месечен период, считан от сключването на този договор, Месечно извлечение за последния отчетен период.

ПРЕДИМСТВА ПРИ ПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА

26. При определени покупки на стоки или услуги, извършени с Картата, Картодържателят може да получи от Картоиздателя бонус.

26.1. При покупка на стока или услуга в определени търговски обекти, извършени с ко-брандирана Карта (носеща логото на Картоиздателя и на търговския обект), Картодържателят получава обратно процент от стойността ѝ. Процентът е различен за всеки отделен търговски обект и важи за определени периоди от време. Информация за процентите и периодите им на валидност може да се види на www.icard.bg. Когато се ползва предимство по ко-брандирана Карта, не може да бъде същевременно получен и друг бонус.

26.2. За Platinum Карти важат допълнителните възможности и услуги, които могат да се ползват с тях. Тези услуги се определят периодично от

MasterCard и VISA, като за някои от тях се дължат такси, определяни от международните картови организации. Актуална информация за тези възможности и услуги може да се види на www.icard.bg.

26.3. Всички плащания, дължими на Картодържателя от Картоиздателя по бонуси, се отразяват като постъпления по картовата му платежна сметка.

ПРОЦЕДУРИ ЗА ОСПОРВАНЕ НА ТРАНЗАКЦИИ

27. Картодържателят има право да оспори дадена транзакция пред Картоиздателя в рамките на 30 (тридесет) дни от уведомяването му за транзакцията съгласно т. 24.1 от Условиата.

28. Оспорване може да се прави поради грешка или нередовност в данните, посочени в Персонализираната страница или Месечното извлечение, която се дължи на грешно отразяване при Картоиздателя или неправомерно използване на Картата. В случай, че Картоиздателят не може да установи грешка или нередовност в данните или намери оспорването за неоснователно, то по писмено искане на Картодържателя, Картоиздателят започва процедурата по оспорване на дадената транзакция пред MasterCard, съответно VISA според всички приложими правила за това. За започване на процедура за оспорване се дължи такса, съгласно Тарифата.

28.1. Картоиздателят изпраща писмено уведомление до Картодържателя при окончателно решение по оспорването при завършване на процедурата пред MasterCard, съответно VISA. Картодържателят може да се информира от Картоиздателя на всеки етап от разглеждането на оспорването на транзакцията.

28.2. В случай на безспорно установяване на основателността на оспорването стойността на оспорената транзакция се възстановява по картовата платежна сметка на Картодържателя, заедно с начислени лихвите и други такси (без таксата за оспорване), с които е била задължена картовата му платежна сметка във връзка с тази транзакция.

28.3. Горепосочените клаузи не освобождават Картодържателя от задълженията му по Договора, включително за своевременно погасяване на задълженията и съхранение на Картата, ПИН и

еПИН и забраната за неправомерно използване на Картата.

ЗАЩИТА НА СДЕЛКИТЕ И ЛИЧНИТЕ ДАННИ

29. С подписа си в Договора Картодържателят дава съгласието си за видеозаснемане при извършване на транзакциите в обекти и операциите по теглене в брой и се съгласява телефонните му разговори със служители на Картоиздателя и обменът на информация между него и Картоиздателя да бъдат записвани и съхранявани.

29.1. На основание чл. 4, ал. 1, т. 2 от Закона за защита на личните данни с подписването на Договора Картодържателят дава съгласието си за обработване на неговите лични данни, до които Картоиздателят е получил достъп при подписването на Заявлението и сключването и изпълнението на Договора за законни цели, включително предоставяне на лични данни на Картодържателя на следните категории получатели: (а) мобилни оператори, с които Картоиздателят има сключен договор, с оглед осъществяване на дейността, уредена в настоящите Условия; (б) договорни партньори на Картоиздателя, като например, но не само Кредитодателят, Търговци, които приемат плащания с Картата, банки и кредитори на Картоиздателя, застрахователни компании и компании, които работят в областта на директния маркетинг, с оглед осъществяване на рекламни промоции, игри и други от Картоиздателя, MasterCard или VISA и свързани с тях компании, Member Services Providers и други подобни компании.

29.2. С подписване на Договора Картодържателят дава изрично, безусловно и неотменимо съгласие и оправомощава Картоиздателя в случай на прехвърляне на задълженията по Договора Картоиздателят да прехвърли и предостави на новия доставчик на платежни услуги и всяка информация, свързана с издаването и използването на Картата, включително и лични данни. Картоиздателят се задължава в случай на прехвърляне да уведоми Картодържателя за новия доставчик на платежни услуги чрез Месечното извлечение или по друг начин, като прехвърлянето има действие спрямо Картодържателя след уведомяването му от страна на Картоиздателя.

29.3. С подписването на Заявление или Договор Картодържателят дава съгласието си и упълномощава Картоиздателя да предоставя личните му данни на органите на МВР при съмнение за злоупотреба от страна на Картодържателя с негови лични данни или данни за Карта и/или ПИН на Картодържателя, при съмнение, че трети лица са злоупотребили с лични данни на Картодържателя или с данни за Карта и/или ПИН на Картодържателя, както и във всички други случаи на неправомерно използване на Карта или неин дубликат.

29.4. Адресът за получаване на достъп до или изменение и актуализация на личните данни на Картодържателя, съхранявани от Картоиздателя, е: 1407 София, бул. Джеймс Баучер 76А, ет. 8. На същия адрес може да се получи информация и за адресите на Операторите на бази данни, които са получили достъп до личните данни на Картодържателя.

29.5. С подписване на Заявлението и/или Договора Картодържателят дава изрично, безусловно и неотменимо съгласие Картоиздателят да предоставя всички данни на Картодържателя, посочени в Заявлението или Договора, включително тези, представляващи лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни, на системния картков оператор, на Кредитодателя, на Търговците, с които Картоиздателят има сключени договори за приемане на плащания с карти, на MasterCard, VISA или подобна организация, с която Картоиздателят има сключен договор, включително и на дружества, контролиращи, контролирани или под общ контрол на международните карткови организации, както и на други лица, действащи като обработващи личните данни или упълномощени от Картоиздателя, като данните се съобщават във връзка с авторизацията на плащанията с Карти и с цел изпълнение на предмета и целите на Заявлението и Договора и настоящите Условия.

29.6. С подписването на Договора Картодържателят се съгласява с описаната по-горе обработка (разкриване, ползване и предоставяне) на неговите лични данни и потвърждава, че е запознат с факта, че Картоиздателят, има законно право и интерес от достъпа до личните данни на Картодържателя, за да защити своите интереси,

интересите на своите органи на управление и съдружници/акционери, както и с цел обезпечаване на правомерността на своята дейност, съобразно изискванията на закона.

ВРЕМЕННО СПИРАНЕ НА КАРТАТА (БЛОКИРАНЕ)

30. В случай на нарушение от страна на Картодържателя на основна и/или допълнителна Карта на която и да било от разпоредбите на настоящите Условия или Договора, както и при изгубване или кражба на Картата, унищожаването ѝ, забравен ПИН, еПИН, както и в случай на неизпълнение на договора му с Кредитодателя и по възлагане от последния, Картоиздателят има право да ограничи транзакционния лимит и/или да блокира използването на Картата, без да е задължен да изпраща уведомление до Картодържателя, до отстраняване на причината за блокиране на Картата. В тези случаи блокирането на Картата се счита по вина на Картодържателя и Картоиздателят може да събере всички свързани с блокиране, деблокиране и преиздаване на Картата или на ПИН кода такси съгласно Тарифата.

30.1. Картоиздателят има право да блокира Карта при съмнение за: (1) злоупотреби от страна на Картодържателя във връзка със сключването на Договора (предоставяне на неверни или неточни сведения при сключване на Договора, всички случаи на неправомерно ползване на Картата съгласно приложимото законодателство, в това число, но не само, предоставянето на Карта и/или ПИН на трето лице и др.); (2) неизпълнение на Условията и/или Договора (3) злоупотреби с Картата от страна на трети лица по получена от други трети лица информация за възможна злоупотреба с Картата, (4) Принудително изпълнение или започнато производство по несъстоятелност срещу Картодържателя.

30.2. Картата се деблокира по писмено искане на Картодържателя, ако Картоиздателят сметне това за уместно с оглед причината за блокирането ѝ. Картоиздателят може да деблокира Картата и без искане на Картодържателя, ако блокирането е станало поради неизпълнение на договора с Кредитодателя и съответните задължения са били погасени. В зависимост от случая се прилагат такси за блокиране или деблокиране, посочени в Тарифата.

30.3. Неизпълнение от страна на Картодържателя по Договора за кредит страните ще считат като неизпълнение на Договора за Картата и настоящите Условия. Картоиздателят има правата по настоящата т. 29 в случай, че получи от Кредитодателя писмено уведомление за неизпълнение от страна на Картодържателя по договора за кредит.

СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ДЕЙСТВИЕ НА ДОКУМЕНТИТЕ

31. Ако в срок от 60 (шестдесет) дни от издаването на Картата или от издаването на което и да е Месечно извлечение Картодържателят не уведоми Картоиздателя в писмена форма, че няма достъп до или не е получил следващото Месечно извлечение, същото се счита надлежно предоставено.

32. Картодържателят се съгласява и потвърждава, че Месечните извлечения (включително предоставените по електронен път), както и извлеченията от автоматизираната система на Картоиздателя, включително Напомнителни съобщения, отразяват и доказват платежните операции, наредени посредством използването на Картата.

33. Данните от всяка сделка при използване на Картата на АТМ се записват в информационната система на Картоиздателя и се отразяват в квитанциите, които се издават от АТМ. Тези квитанции се считат валидно доказателство за сделката, отразена в тях.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ КАРТИ

34. По желание на Картодържателя, посочено в Заявлението, Картоиздателят може да издаде допълнителна индивидуална Карта (допълнителни индивидуални Карти) на трето лице (трети лица), която Карта се издава в съответствие с настоящите Условия и при условие че третото лице е изцяло запознато с тези Условия и е съгласно с обработката на личните му данни, което се удостоверява с подписа на Картодържателя. В този случай допълнителната Карта се обслужва от картовата платежна сметка на Картодържателя и извършването на платежни операции с нея има същото действие като извършването на платежни операции с основната Карта.

34.1. В случаите на издадени Допълнителни карти ще бъде издавано едно Месечно извлечение, в

което ще се отбелязват задължаванията на картовата платежна сметка, произтичащи от използването както на Основната, така и на всички Допълнителни Карти, и ще бъде изпращано на адреса на Картодържателя на основната Карта.

34.2. Допълнителната Карта/и може също да бъде подновявана/преиздавана при условие че е подновена/преиздадена и основната Карта.

УВЕДОМЛЕНИЯ И ДОКАЗВАНЕ

35. Уведомленията се изпращат с Месечните извлечения или с Напомнителни писма на посочените от Картодържателя постоянен и/или настоящ адрес, или по друг начин чрез електронна поща, на Персонализираната страница на Картодържателя, на мобилния номер на Картодържателя или по факс.

35.1. Страните си разменят уведомления и изразяват съгласие във връзка с Договора и неговото изпълнение и настоящите Условия на следните адреси:

(а) За Картодържателя: на адрес за кореспонденция /постоянен, настоящ или друг посочен от него адрес/, който е отбелязан в Договора, освен ако той е уведомил писмено Картоиздателя за промяна на адреса за кореспонденция;

(б) За Картоиздателя: „Интеркарт Файнанс“ АД, 1407 София, бул. Джеймс Баучер 76А.

35.2. Всяка промяна на адресите се съобщава писмено незабавно на другата страна. Всеки последно деклариран от Картодържателя адрес се счита за всички цели за адреса, на който ще се изпращат известията или ще се извършва оповестяванията на които и да е документи. До получаване от Картоиздателя на уведомление от Картодържателя за промяна на адреса за кореспонденция, всички съобщения достигнали до последно декларирания адрес, ще се считат за получени от Картодържателя.

35.3. Картодържателят се съгласява изрично да получава от Картоиздателя съобщения и на своя електронен адрес и/или мобилен телефонен номер, освен на посочени в Договора адреси. Картодържателят се задължава да уведомява незабавно Картоиздателя, в случай на смяна на постоянен, настоящ адрес, както и на мобилния си номер или смяна на мобилния си оператор, като в противен случай Картоиздателят не носи

отговорност за каквито и да е вреди, претърпени от Картодържателя поради невъзможност да му бъдат изпращани уведомления.

35.4. Картодържателят декларира, че разбира и се съгласява изрично, че мобилният му телефонен номер, посочен в Договора, служи също за идентификация при отправяне на уведомления или искания от Картодържателя до Картоиздателя, в това число, но не само, искания за блокиране на Картата, за промяна на приложимите дневни и седмични лимити или други функционалности на Картата.

35.5. При смяна на мобилния номер, спиране на услугата от мобилния оператор, изгубване, кражба, повреждане или даване за послужване или каквото и да е друго обстоятелство, което би позволило изпращане на SMS, изпратени SMS от регистрирания номер се считат за валидно изпратени от Картодържателя, освен ако Картодържателят не е уведомил писмено Картоиздателя за тези обстоятелства 48 (четиридесет и осем) часа преди изпращането на SMS.

35.6. Картоиздателят има право да поиска легитимиране и допълнителна информация, включително лични данни, от Картодържателя в случаи на комуникация чрез SMS, чрез телефонно обаждане до Картоиздателя или чрез Персонализираната страница на Картодържателя с оглед сигурността на транзакциите и минимизиране на рисковете от злоупотреба.

36. Всяко получено и/или изпратено от Картоиздателя уведомление се записва в хронологичен ред в специално предназначено за целта дневник, който може да се води на хартиен и/или технически носител. Дневникът осигурява точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение. Записванията в този дневник имат доказателствена сила между страните относно съдържащите се в тях обстоятелства.

37. Картоиздателят може да изпраща на посочения от Картодържателя в Заявлението адрес на електронна поща съобщения за просрочено плащане, рекламни съобщения и уведомления за промоции, услуги и продукти на Картоиздателя и на Търговци, които приемат плащания с Картата и с

които Картоиздателят има сключен договор за приемане на плащания с платежни инструменти.

37.1. Картоиздателят може да изпраща на посочения от Картодържателя в Договора мобилен телефон кратки текстови съобщения за: (1) салдо по картовата платежна сметка на Картодържателя; (2) извършена транзакция с Картата; (3) разполагам кредитен лимит по картовата платежна сметка; (4) промоции, услуги и продукти на Картоиздателя и на Търговци, които приемат плащания с Картата и с които Картоиздателят има сключен договор за приемане на плащания с платежни инструменти.

ОТГОВОРНОСТ НА КАРТОИЗДАТЕЛЯ

38. Картоиздателят не носи отговорност за неправомерно ползване (като ползване на Картата в нарушение на разпоредбите за съхраняване на Картата, ПИН, еПИН и/или уведомяване на Картоиздателя при загуба, кражба и/или други случаи на неправомерни действия) или вреди от такова ползване на Картата от Картодържателя или от трети лица (предоставяне на Карта, ПИН, еПИН на трето лице, неправомерно ползване на Карта от трето лице и други неправомерни действия на трети лица) при условията и ограниченията на ЗПУПС.

38.1. Картоиздателят не носи отговорност за невъзможност да се ползва услугата за разсрочване чрез SMS, телефон или интернет или за вреди, причинени поради техническа невъзможност за изпращане или получаване на SMS, получаване на празни или грешни SMS, както и неправомерно използване от трето лице на мобилен апарат или телефонен номер на Картодържателя, регистриран при Картоиздателя.

38.2. Картоиздателят носи отговорност за точното изпълнение на платежните операции, при условията на чл. 68, 69 и чл. 70, ал. 1 от ЗПУПС.

ОТГОВОРНОСТ НА КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ

39. Картодържателят носи отговорност спрямо Картоиздателя и трети лица за вреди, причинени от неправомерно ползване на Картата, от неправомерно предоставяне за отпечатване върху Картата на защитени от авторско право материали, както и за вреди, причинени от настъпване на някои от рисковете, посочени в т. 8.

39.1. Наследниците на Картодържател, който е починал, носят отговорност за извършените транзакции с Картата до деня на уведомяването на Картоиздателя за смъртта.

ПРОМЯНА НА УСЛОВИЯТА

40. Договорът, настоящите Условия и/или Тарифата могат да бъдат променени от Картоиздателя по предвидения в Договора ред.

40.1. В случай, че нормативни изисквания наложат промяна в Договора, Условията или Тарифата, те се считат за съответно променени от датата на влизане в сила на нормативните изисквания.

40.2. Картодържателят може да получи по всяко време актуалната редакция на Договора, Условията и Тарифата чрез отпечатването им от интернет страницата на Картоиздателя

(www.icard.bg), както и на хартиен носител във всеки офис на Картоиздателя.

40.3. Картодържателят потвърждава, че настоящите Условия и Тарифа са му били предоставени преди подписването на Договора и той е имал възможност да се запознае с тях, че ги разбира, включително и че разбира, че Условията и Тарифата са неразделна част от Договора и ги приема без възражения.

Настоящите Общи условия са приети и утвърдени с решение на Съвета на директорите на „Интеркарт Файнанс“ АД от 25.08.2009 г. и са изменени с решения на Съвета на директорите от 27.11.2009 г., от 01.02.2010, от 1.02.2011 г. и от 01.11.2011 г.

Дата:

За Картоиздателя: _____

Картодържател: _____